

## POLITICA DE CALIDAD.

El Director Gerente de OSCATECH, como máximo responsable de la organización, se compromete a definir y ejecutar estrategias que aseguren el éxito y viabilidad de la empresa, basándose en el principio de satisfacción del cliente.

Los principios con los que se considera que dicha satisfacción puede ser alcanzada de forma efectiva y sostenible son:

- 1.- Priorizar en cada tarea la satisfacción de los requisitos de calidad del producto.
- 2.- Favorecer la Reactividad, flexibilidad y proactividad frente al cliente e internamente.
- 3.- Enfoque a la Gestión de riesgos, la Mejora y la optimización continua en los procesos.
- 4.- Mantener una actitud de respeto y cumplimiento de la legislación vigente y las reglamentaciones.

Desde la dirección se impulsa la implantación y aplicación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas ISO9001 e ISO13485, que sirva como herramienta para llevar a cabo con éxito la actividad de OSCATECH, en base a los principios anteriormente expuestos.

El Sistema de Gestión de la Calidad de OSCATECH, que sirve de ayuda a cada uno de los miembros de la organización, se construye y apoya en:

- 1.- Un liderazgo e implicación real y directa por parte de la Dirección.
- 2.- Favorecer la motivación, implicación y formación del Personal.
- 3.- Proporcionar herramientas que faciliten la planificación y anticipación a los riesgos y oportunidades.
- 4.- Estimular la continua detección de oportunidades de mejora, por cada uno de los componentes del equipo.

Para la consecución de estos objetivos, la organización se compromete a proporcionar infraestructuras y bienes de equipo adecuados, así como a formar un equipo humano altamente cualificado. Todo ello, junto con la herramienta que supone el Sistema de Gestión de la Calidad, debe permitir alcanzar los objetivos establecidos y, tomar las acciones y medidas oportunas para corregir cualquier desviación.

La dirección de OSCATECH, S.L. se compromete a comunicar y facilitar la comprensión y la aplicación de la política de calidad tanto dentro de la organización como en las partes interesadas externas.

El esfuerzo y la óptima ejecución del trabajo diario, por parte de todos y cada uno de los miembros de la organización, nos permitirá alcanzar la plena satisfacción del cliente, el éxito y por tanto asegurar el futuro de OSCATECH.

Huesca, a 14 de julio 2017

  
Edo.: D. Miguel Ángel Ramos Pérez  
Director Gerente de OSCATECH